

外来診療の受付・会計の流れが変わります

6月3日（月）より、受診される皆様の利便性の向上を図ることを目的に、外来診療の受付・会計の流れが変更いたします。

大きな変更点は、次の3点となりますので、6月3日以降の来院時にご注意ください。

①再来機の位置が正面カウンター付近へ変更となります。

⇒詳しくは、下記中央ホールの変更点をご覧ください。

②保険証は受付後、正面カウンター「保険証確認」窓口への提示となります。

⇒場所は、下記中央ホールの変更点をご覧ください。

③各科外来での会計入力待ちがなくなります。

⇒会計入力を1箇所で集中管理するため、診察・処置・検査等終了後に受診科へ戻る必要がなくなります。

⇒複数科受診の場合は、基本票を受け取ってからすぐに次の科へ行くことができます。

外来診療の全体の流れ

1.再来機の受付&基本票の受取り

2.保険証確認窓口で保険証の確認

3.各科窓口へ基本票を提出

4.診察・検査・処置など

5.受診者へ基本票を返却

6.保険証確認窓口へ基本票を提出

7.会計 ※お名前呼び出し後

- 初診の方は、従来どおり正面カウンター「②初診受付」にて受付をしてください。その後、正面カウンター「**保険証確認**」窓口へ**保険証をご提示**ください。
- 予約をされている皆様も受付をしてください。

- 保険証は毎月はじめの来院日に正面カウンター「保険証確認」窓口にご提示ください。また、保険証や住所、氏名等の変更があった場合も、速やかに正面カウンター「保険証確認」窓口へご提示ください。
- 保険証は確認後、**その場で返却**します。

- 全ての診察・処置・検査など終了後に、**各科外来へ戻る必要はありません。**
※**処置・検査後に診察が必要な場合は受診科へお戻りください。**
- 複数科受診の場合は、基本票を受け取ってからすぐに次の科へ行くことができます。

中央ホールの変更点

